

Formación en Seguros para Empresas y Profesionales

Formación de acceso, actualización continua y especialización en distribución de seguros, con programas de Inteligencia Artificial, ciberseguridad, cliente y gestión profesional.

**10**

programas del área

15-300 h

itinerarios por nivel

100 %

teleformación

RD 287/2021

Formación continua

Seguros + IA

FUNDAE cuando proceda

Un catálogo diseñado para el ciclo profesional completo

El área de Seguros de ESFEM reúne formación de acceso, programas de actualización continua y especializaciones aplicadas a nuevas competencias del sector. Este catálogo prioriza el **contenido de cada programa** para que corredurías, agencias, aseguradoras y profesionales puedan comparar opciones con rapidez.

01

Formación de acceso

Niveles 1, 2 y 3 conforme al marco formativo de distribución de seguros. Programas extensos, evaluación y aplicación práctica.

02

Formación continua

Programas de 25 h para Niveles 1-2 y de 15 h para Nivel 3, con actualización aseguradora, IA, ciberseguridad, servicio y venta.

03

Especialización profesional

Formación práctica para reforzar evaluación de riesgos, criterio profesional y toma de decisiones.



Para empresas: alta de participantes, asignación de cursos, acceso individual, seguimiento, evaluación y certificación desde el Campus ESFEM.

Diez programas para perfiles y necesidades distintas

Desde la habilitación formativa de acceso hasta la actualización anual y la aplicación de nuevas tecnologías al trabajo asegurador.

01

Distribución de Seguros · Nivel 1

Nivel 1 · Acceso · 300 h · Próximamente

02

Distribución de Seguros · Nivel 2

Nivel 2 · Acceso · 200 h · 195 €

03

Distribución de Seguros · Nivel 3

Nivel 3 · Acceso · 150 h · 145 €

04

IA y Dirección Estratégica de la Distribución de Seguros

Formación continua · Nivel 1 · 25 h · 49 €

05

IA, Ciberseguridad e Innovación en la Distribución de Seguros

Formación continua · Niveles 1 y 2 · 25 h · 49 €

06

IA Aplicada al Asesoramiento y Distribución de Seguros

Formación continua · Nivel 2 · 25 h · 49 €

07

Venta Asesorada, IA y Experiencia del Cliente en Seguros

Formación continua · Nivel 2 · 25 h · 49 €

08

Actualización Profesional e IA Aplicada a la Distribución de Seguros

Formación continua · Nivel 3 · 15 h · 39 €

09

Atención al Cliente, Siniestros e IA en la Distribución Digital

Formación continua · Nivel 3 · 15 h · 39 €

10

Evaluación de Riesgos, IA y Casos Prácticos en Seguros

Especialización profesional · 15 h · 39 €

Los precios y condiciones reflejan la información incorporada al área de Seguros de ESFEM en octubre de 2026. La bonificación mediante FUNDAE depende del crédito disponible y del cumplimiento de los requisitos aplicables.

Distribución de Seguros · Nivel 1

Programa superior para las funciones que requieren formación de Nivel 1, con contenidos técnicos, normativos, financieros y empresariales.

300 h

Teleformación

Próximamente · sujeto a autorización previa DGSFP

Consultar disponibilidad



ESTRUCTURA OFICIAL DEL PROGRAMA

55 h

Módulo general

Sistema financiero y asegurador; contrato y distribución; protección del consumidor; protección de datos; PBC/FT; siniestros; deontología y accesibilidad.

75 h

Seguros distintos del seguro de vida

Fundamentos técnicos; accidentes y enfermedad; automóviles; transportes; daños; RC; crédito y caución; pérdidas pecuniarias; defensa jurídica y asistencia; decesos; multirriesgo y casos integrados.

20 h

Seguros de vida no IBIPS

Naturaleza y modalidades de vida; previsión y pensiones; beneficiarios; valores garantizados; necesidades de previsión y prevención del blanqueo aplicable al seguro de vida.

50 h

Productos de inversión basados en seguros (IBIPS)

Características y riesgos del producto, análisis financiero, costes, rentabilidad, fiscalidad, sostenibilidad y obligaciones reforzadas de información y evaluación.

100 h

Empresa

Organización del distribuidor; dirección; marketing; recursos humanos; tecnología; contabilidad, control y gestión empresarial.

30%

Aplicación práctica prevista

El programa reserva 90 horas a casos de contratación, lectura de pólizas, siniestros, ejercicios financieros, IBIPS, casos empresariales y simulaciones.

Distribución de Seguros · Nivel 2

Formación de acceso para profesionales que realizan funciones de distribución y, entre otros supuestos, asesoramiento sobre productos aseguradores.

200 h

195 €

ESO o equivalente

[Ver programa online](#)


TEMARIO · CUATRO GRANDES BLOQUES

55 h

Módulo general

Sistema financiero, instituciones del sector, Consorcio, contratación, contrato de seguro y reaseguro, distribución, protección del consumidor, datos, PBC/FT, siniestros, deontología y accesibilidad.

75 h

Seguros distintos de vida

Ramos de no vida, coberturas, exclusiones, límites, tarificación, documentación, análisis de necesidades y gestión de siniestros.

20 h

Seguros de vida no IBIPS

Seguros para fallecimiento, supervivencia y mixtos; rentas; garantías complementarias; previsión social y necesidades personales, familiares y empresariales.

50 h

Productos IBIPS

Productos de inversión basados en seguros: riesgo, costes, rentabilidad, fiscalidad, sostenibilidad, información al cliente y adecuación del producto.

Orientación profesional: el Nivel 2 se aplica, entre otros supuestos, a profesionales que prestan asesoramiento sobre productos de seguros o reaseguros.

Distribución de Seguros · Nivel 3

Formación de acceso orientada a determinadas funciones de información sobre productos de seguros sin realizar asesoramiento.

150 h

145 €

Teleformación

[Ver programa online](#)

TEMARIO · ESTRUCTURA DEL PROGRAMA

55 h

Módulo general

Sistema financiero y asegurador; contrato y distribución; protección del cliente; protección de datos; PBC/FT; siniestros; normas deontológicas y accesibilidad.

75 h

Seguros distintos de vida

Seguros personales de no vida, automóviles y asistencia, hogar y daños, empresas y transportes, RC, crédito, caución, defensa jurídica, pólizas y siniestros.

20 h

Seguros de vida

Fundamentos y productos de vida, documentación, información al cliente y gestión profesional de productos de vida.

45 h

Formación y aplicación práctica

El programa de ESFEM contempla 45 horas de aplicación práctica, equivalentes al 30 % de las 150 horas totales.

Orientación profesional: formación para determinadas funciones de información sobre productos sin realizar asesoramiento.

IA y Dirección Estratégica de la Distribución de Seguros

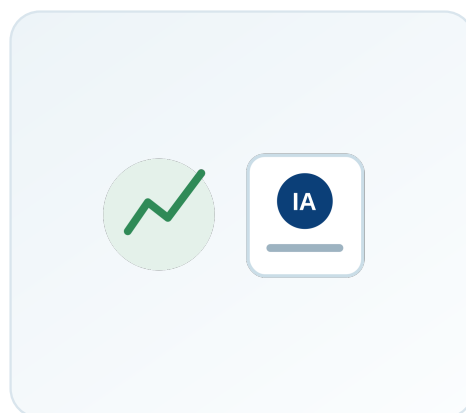
Inteligencia Artificial, análisis de datos, gobierno estratégico y transformación digital aplicada a la dirección de la distribución aseguradora.

25 h

49 €

Dirección y estrategia

[Ver programa online](#)



ÁMBITOS DE TRABAJO DEL PROGRAMA

01

IA y transformación del sector asegurador

Diferenciar digitalización de transformación real, revisar la propuesta de valor y comprender el impacto de la IA en la distribución.

02

Datos y capacidad de análisis

Uso de información para conocer cartera, detectar patrones, anticipar necesidades y apoyar decisiones de dirección.

03

Estrategia y toma de decisiones

Priorización de procesos, selección de casos de uso y alineación de tecnología, servicio y objetivos del negocio.

04

Gobierno y supervisión

Criterios de control, responsabilidad profesional, validación de resultados y gestión de riesgos asociados a IA y automatización.

05

Transformación e innovación

Cambio cultural, procesos, adopción tecnológica y evolución hacia modelos de distribución más ágiles y orientados al cliente.

El primer módulo publicado se centra expresamente en **IA y transformación del sector asegurador**; el catálogo resume el resto del enfoque conforme a la descripción del programa del área de Seguros.

IA, Ciberseguridad e Innovación en la Distribución de Seguros

IA, automatización, seguridad digital, protección de la información, datos e innovación aplicados al trabajo asegurador.

25 h

49 €

5 módulos · 5 h

[Ver programa online](#)



TEMARIO · 5 MÓDULOS

01

Inteligencia Artificial en el sector asegurador

Conceptos esenciales, IA generativa, documentación, análisis y aplicaciones profesionales.

02

Automatización y productividad profesional

Automatización de tareas, organización, comunicaciones, procesos y supervisión humana.

03

Ciberseguridad y protección de la información

Phishing, malware, suplantación, ingeniería social y gestión segura de datos.

04

Datos, cliente e innovación en seguros

Análisis de datos, segmentación, personalización y nuevos canales de distribución.

05

Riesgos, ética y uso responsable

Sesgos, privacidad, protección del consumidor, transparencia y responsabilidad profesional.

Programa orientado a la aplicación profesional, con actividades y situaciones propias de la distribución de seguros.

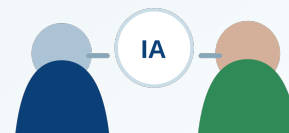
IA Aplicada al Asesoramiento y Distribución de Seguros

Aplicación de IA al análisis de necesidades, asesoramiento, preparación de propuestas, comunicación y productividad profesional.

25 h

49 €

5 módulos · 5 simulaciones

[Ver programa online](#)


TEMARIO · 5 MÓDULOS

01

Inteligencia Artificial y distribución de seguros

Conceptos esenciales, herramientas generativas, aplicaciones en el sector y papel de la supervisión profesional.

02

IA para el análisis de necesidades del cliente

Organización de información, entrevistas y cuestionarios, necesidades, análisis inicial del riesgo y contexto del cliente.

03

IA aplicada al asesoramiento y preparación de propuestas

Comparación de información, apoyo al asesoramiento, propuestas, coberturas y adaptación al perfil del cliente.

04

Productividad, comunicación y automatización

Correos, resúmenes, documentos, comunicaciones, organización de información y tareas repetitivas.

05

Riesgos, ética y uso responsable de la IA

Errores y limitaciones, privacidad, protección de datos y supervisión humana antes de utilizar resultados.

Programa orientado a la aplicación profesional, con actividades y situaciones propias de la distribución de seguros.

Venta Asesorada, IA y Experiencia del Cliente en Seguros

Venta consultiva, conocimiento del cliente, personalización, fidelización e Inteligencia Artificial aplicada a la actividad comercial.

25 h

49 €

5 módulos · 5 h

[Ver programa online](#)


TEMARIO · 5 MÓDULOS

01

Del producto a la venta asesorada

Evolución de la distribución, necesidades del cliente, asesoramiento, confianza y venta basada en valor.

02

Conocimiento del cliente y personalización

Información relevante, segmentación, perfiles, personalización de propuestas y comunicación adaptada.

03

Inteligencia Artificial aplicada a la venta de seguros

Análisis de información, propuestas, argumentarios, comunicaciones, seguimiento y supervisión profesional.

04

Experiencia del cliente, comunicación y fidelización

Puntos de contacto, comunicación comprensible, expectativas, seguimiento y relaciones de largo plazo.

05

Objeciones, confianza y mejora del rendimiento comercial

Gestión consultiva de objeciones, confianza, indicadores de calidad y plan personal de mejora.

Programa orientado a la aplicación profesional, con actividades y situaciones propias de la distribución de seguros.

Actualización Profesional e IA Aplicada a la Distribución de Seguros

Actualización profesional, productividad, comunicación, herramientas digitales e IA aplicada a las funciones de distribución de Nivel 3.

15 h

39 €

5 módulos · 3 h

[Ver programa online](#)



TEMARIO · 5 MÓDULOS

01

Actualización profesional en distribución de seguros

Evolución del sector, nuevos hábitos del cliente, digitalización y buenas prácticas profesionales.

02

Inteligencia Artificial aplicada al trabajo diario

Conceptos esenciales, herramientas generativas, aplicaciones profesionales y supervisión humana.

03

IA, productividad y automatización de tareas

Tareas repetitivas, correos, resúmenes, documentos y clasificación de información.

04

Cliente, comunicación y servicio en el entorno digital

Cliente digital, canales, lenguaje claro, personalización e IA aplicada a la atención.

05

Uso responsable, seguridad y protección de la información

Riesgos de IA, datos personales, seguridad digital, supervisión y buenas prácticas.

Programa orientado a la aplicación profesional, con actividades y situaciones propias de la distribución de seguros.

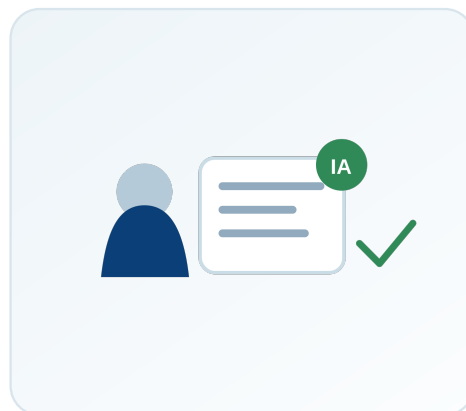
Atención al Cliente, Siniestros e IA en la Distribución Digital

Atención al asegurado, gestión inicial de siniestros, experiencia digital e IA aplicada a tareas profesionales.

15 h

39 €

5 módulos · 3 h

[Ver programa online](#)


TEMARIO · 5 MÓDULOS

01

Atención al cliente en la distribución de seguros

Expectativas del cliente, escucha activa, información clara y gestión de consultas, incidencias y situaciones difíciles.

02

Atención y gestión inicial de siniestros

Recogida de información y documentación, comunicación con el cliente, seguimiento y gestión de incidencias.

03

Distribución digital y experiencia del cliente

Canales digitales, correo y mensajería, formularios, atención online y personalización.

04

Inteligencia Artificial aplicada a la atención y los siniestros

IA generativa para consultas, comunicaciones, organización documental y seguimientos con supervisión.

05

Uso responsable de IA y práctica profesional

Errores y limitaciones, protección de datos, confidencialidad, supervisión humana y caso integrado.

Programa orientado a la aplicación profesional, con actividades y situaciones propias de la distribución de seguros.

Evaluación de Riesgos, IA y Casos Prácticos en Seguros

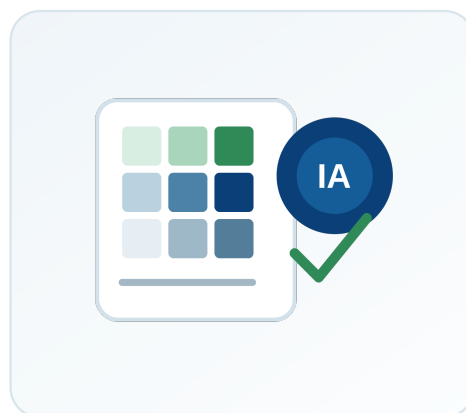
Programa práctico para mejorar la identificación, análisis y evaluación de riesgos con IA como apoyo al criterio profesional y la toma de decisiones.

15 h

39 €

Casos prácticos

Matricularme



CONTENIDOS CLAVE

01

Evaluación de riesgos

Identificación, análisis y valoración de situaciones de riesgo en casos profesionales.

02

Inteligencia Artificial

Uso de herramientas de IA como apoyo al análisis y organización de información.

03

Casos prácticos

Aplicación de criterios a situaciones concretas de clientes, coberturas y decisiones.

04

Toma de decisiones

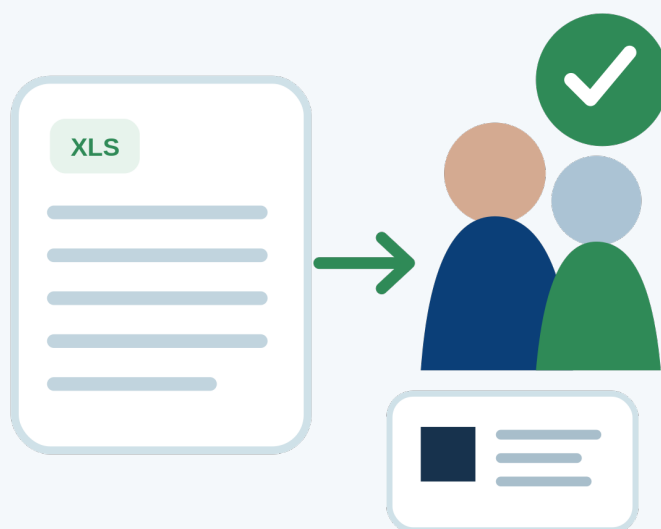
Comparación de alternativas, límites de la información y mantenimiento del criterio profesional.

IA

Apoyo al criterio, no sustitución del profesional

La IA se incorpora como herramienta para organizar, comparar y analizar información, manteniendo la revisión y la decisión profesional.

Tú nos envías los alumnos. ESFEM organiza el proceso.

**01 · Plantilla**

La empresa remite los participantes y la formación asignada.

02 · Alta

ESFEM crea accesos y matricula a cada alumno.

03 · Seguimiento

Campus, actividad, evaluaciones y soporte.

04 · Certificación

Diplomas verificables y trazabilidad.

Formación continua por nivel

25 horas para perfiles de Niveles 1 y 2 y 15 horas para Nivel 3, con programas diferentes para cada necesidad.

FUNDAE

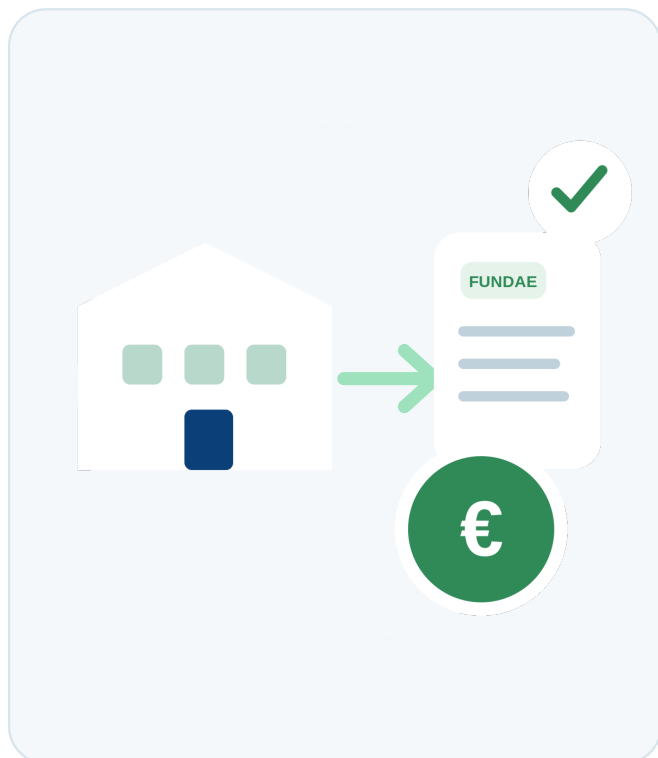
ESFEM puede estudiar la organización y bonificación de la formación programada por la empresa cuando proceda.

**Formación continua en seguros para empresas**

Escanea el código para consultar el procedimiento, la plantilla Excel y la organización de grupos corporativos.

Área de empresas

Formación documentada para facilitar la gestión empresarial

**Trazabilidad formativa**

Acceso individual, registro de actividad, evaluaciones y conservación de evidencias en el campus.

Certificado verificable

Diplomas ESFEM con sistema de verificación online mediante código QR.

FUNDAE

La bonificación está sujeta al crédito disponible, la organización de la acción y los requisitos establecidos para la formación programada por las empresas.

Marco sectorial

Formación vinculada al Real Decreto 287/2021 y a la Resolución de 3 de junio de 2021, según el nivel y el tipo de acción.

**Consulta la información de FUNDAE**

Procedimiento, documentación y opciones de gestión para empresas.

Cursos bonificables para empresas

Formación aseguradora para cumplir, actualizar y avanzar

Consulta el área completa de Seguros, revisa cada programa o solicita una propuesta para formar a tu equipo.



Área de Seguros

Catálogo online, programas y matrícula.

esfem.es/seguros/



Formación para empresas

Grupos, itinerarios y organización de la formación.

[Contactar con ESFEM](#)



Nota: la información de este catálogo resume los programas y condiciones del área de Seguros de ESFEM. En caso de actualización, prevalece la ficha vigente de cada curso en esfem.es.